

بیانیه سطح توافق خدمات

(صدور کارت بهداشت)

مقدمه :

در این سند متقاضیان هنگام دریافت خدمت به اطلاعاتی اساسی از قبیل (قوانین مرتبط و هزینه‌های مربوطه مرتبط با خدمات (در صورت وجود)، شماره تماس مسوولین خدمات، راهنمای انجام خدمت، سوالات متداول، فرم‌های قابل داندلود و.....) دسترسی خواهند داشت .

هدف :

ارائه خدمات مصوب حضوری با رعایت ضوابط و مقررات قانونی به شهروندان در حداقل زمان ممکن

تعهدات مرکز و شبکه های بهداشت و درمان

- ارائه خدمات بهینه در کمترین زمان ممکن
- حفظ محرمانگی اطلاعات خصوصی درخواست کنندگان
- ایجاد وحدت رویه به منظور ارائه خدمت در ستاد و صف به متقاضی خدمت

تعهدات متقاضیان صدور کارت

- صحت اسناد و مدارک ارائه شده بدون غرض ورزی شخصی با در نظر گرفتن سلامت جامعه

سطح توافق خدمات

- مراجعه به پزشک مراکز خدمات جامع سلامت
- انجام معاینات و انجام آزمایشات لازم
- مراجعه به دفاتر پیشخوان جهت واریز وجه
- صدور کارت توسط دفاتر پیشخوان